

Algemene Voorwaarden Delta Point OCS® BVBA CashflowByWeb®

1. Voorwerp

Deze algemene Voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") voor Delta Point OCS® BVBA, gevestigd en kantoorhoudende aan het Blauwtorenplein 2, 2000 Antwerpen, België, ingeschreven in het R.P.R. te Antwerpen onder nummer BE 0875 649 880 ("Delta Point OCS®") regelen de levering en het gebruik van de diensten, inclusief de CashflowByWeb Software ("Software") geleverd door Delta Point OCS® (gezamenlijk "Diensten" genoemd). Er kan altijd worden afgeweken van deze Algemene Voorwaarden via bijzondere voorwaarden afgesloten tussen Delta Point OCS® en de klant ("Klant") en dat deze bijzondere voorwaarden schriftelijk worden bevestigd. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten, zowel die rechtstreeks worden geleverd aan de Klant, als de Diensten die indirect worden geleverd via een tussenpersoon die handelt namens de Klant.

De Algemene Voorwaarden zijn algemeen van toepassing op elk gebruik van de Diensten of Software geleverd door Delta Point OCS®. Eigen voorwaarden van de Klant zullen niet van toepassing zijn, ook wanneer deze niet uitdrukkelijk zijn verworpen of tegengesproken.

2. Aanbod

Alle offertes en/of aanbiedingen zijn geldig gedurende 2 weken vanaf datum van de offerte, en worden vrijblijvend gedaan. Tussen Delta Point OCS® en de Klant komt een overeenkomst tot stand, zodra Delta Point OCS® de opdracht van de Klant schriftelijk heeft aanvaard.

3. Plichten van de Klant

3.1. Algemeen

Het is de Klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen aan de Delta Point OCS® Diensten of Software. De Klant is aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit wijzigingen die niet worden toegestaan of erkend door Delta Point OCS®, uit het ongeoorloofde gebruik van de Software of Diensten of gebruik in strijd met het doel van de Software of Diensten. De Klant verbindt zich ertoe geen gegevens doelbewust, derhalve opzettelijk, te downloaden, te verzenden of te verspreiden die virussen, wormen, spyware, malware of andere gelijkwaardige schadelijke programma's bevatten.

Hij zal evenmin verrichtingen of transacties uitvoeren die de werking van de Diensten of Software of van om het

even welk programma, computer of telecommunicatiemiddel kunnen onderbreken, vernietigen of beperken.

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om er voor te zorgen dat zijn schuldenaars het gebruik van de Software voor bewijsdoeleinden zoals omschreven in clause 10 aanvaarden.

3.2. Vereiste hardware, software en telecommunicatiediensten

Delta Point OCS® werkt met centrale computerhardware in een data center waarop het gebruik en het onderhoud van softwaretoepassingen plaatsvindt. Deze softwaretoepassingen zijn toegankelijk via een webinterface en worden niet op de computersystemen van de Klant geïnstalleerd. De Klant erkent dat hij verantwoordelijk is voor de keuze, aankoop en werking van de hardware, software en/of telecommunicatiediensten die nodig zijn om de verbinding tot stand te brengen met de Delta Point OCS® Diensten of Software, en voor de keuze van elektronische handtekening en overeenstemmend digitaal certificaat. De Klant is verantwoordelijk voor de installatie en de daaraan verbonden kosten van aankoop en/of licenties zoals hardware, software en/of telecommunicatiediensten. Delta Point OCS® is niet aansprakelijk voor hardware, software, producten en diensten van derden, zoals telecommunicatie-uitrusting, besturingssystemen en internet browsers, e-mail, elektronische handtekeningen en overeenstemmende digitale certificaten, en elk ander programma.

Delta Point OCS® behoudt zich te allen tijde het recht voor wijzigingen aan te brengen aan de vereisten waaraan de software, hardware en telecommunicatiediensten van de Klant moeten voldoen. Behoudens uitzonderlijke of dringende omstandigheden verbindt Delta Point OCS® zich ertoe de Klant een redelijke termijn toe te kennen om de eventueel vereiste aanpassingen uit te voeren.

De Klant moet niet alleen de technische en veiligheidsvoorschriften van Delta Point OCS® naleven, maar moet ook de nodige maatregelen nemen om zijn eigen gegevens te bewaren en te achterhalen in geval van verlies.

3.3. Opslag – Bewaring

Delta Point OCS® verwacht dat de Klant alle toepasselijke wetten en normen over wettelijke en deugdelijke bedrijfsvoering, inclusief opslag en bewaring, strikt naleeft.

De Klant, en niet Delta Point OCS [®], is verantwoordelijk voor back-ups van gegevens van de Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Delta Point OCS [®] en de Klant.

De Klant kan alle bestanden, berichten en documenten, en overige data in de Delta Point OCS [®] software, die door, of in naam van, Delta Point OCS [®] werden verstuurd, bewaren op een opslagmiddel dat de Klant in staat stelt om persoonlijke en specifieke aan hem gerichte informatie op duurzame wijze op te slaan (zoals computerdiskettes, cd-roms of de harde schijf van de computer van de Klant) of deze informatie af te drukken op papier zodat die ter beschikking blijft van de Klant en deze laatste te allen tijde toegang heeft tot de informatie.

De Klant kan vervolgens te allen tijde een juridisch dossier downloaden.

Delta Point OCS [®] zal bovendien dagelijks een back-up van software en data uitvoeren welke gedurende 7 dagen op 2 verschillende locaties beschikbaar is opdat te allen tijde een herstelinstallatie van deze meest recente data uit de door Delta Point OCS [®] gemaakte opslag kan worden uitgevoerd. Alle data welke is verwerkt na de laatste back-up en het moment van herstelinstallatie van de meest recente opgeslagen data, zullen opnieuw door de Klant, en voor haar rekening, moeten worden ingevoerd om zeker te stellen dat alle data ook daadwerkelijk weer beschikbaar is.

Indien en zodra de overeenkomst tussen Delta Point OCS [®] en de Klant wordt beëindigd, zoals in clause 7 beschreven, heeft Delta Point OCS [®] het recht alle data behorende tot de Klant te verwijderen van de servers van Delta Point OCS [®] vanaf een maand nadat de overeenkomst is beëindigd.

Delta Point OCS [®] draagt geen verantwoordelijkheid meer voor deze verwijderde data. Onverminderd de toepassing van clause 11, zal Delta Point OCS [®] alle redelijke inspanningen leveren om een back-up van deze gegevens ter beschikking te stellen aan de Klant, mits hij tijdig Delta Point OCS [®] daartoe een schriftelijk verzoek om offerte voor een dergelijke back-up heeft gedaan en vervolgens de opdracht daartoe heeft verstrekt.

3.4. Bewijsstukken en details

De Klant is verplicht om aan Delta Point OCS [®] alle nodige details en bewijsstukken over te leggen opdat Delta Point OCS [®] het overeengekomen debiteurenbeheer of andere Diensten kan uitvoeren. De Klant ziet erop toe dat deze

details en bewijsstukken naar beste weten juist en volledig zijn, en dat het overleggen ervan gebeurt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Delta Point OCS [®] kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of niet tijdig invoeren van betalingen door de Klant in de Software. Het is bovendien nadrukkelijk de verantwoordelijkheid van de Klant zelf te allen tijde betalingen en betalingsinformatie tijdig in te voeren. Bij het uitblijven ervan is Delta Point OCS [®] genoodzaakt kosten te maken voor het verkrijgen resp. inbrengen van deze aanvullende informatie. De Klant zal er vooraf schriftelijk op worden gewezen dat deze kosten ter verkrijging van aanvullende informatie door Delta Point OCS [®] aan de Klant worden doorberekend indien de Klant nalaat zijn informatieplicht na te komen. De Klant zal onmiddellijk alle betalingen, correspondentie of andere contacten tussen de Klant en zijn schuldenaar(s) aan Delta Point OCS [®] meedelen. De Klant zal geen overeenkomsten sluiten met zijn schuldenaar(s) over de vorderingen of facturen waarvoor reeds een beroep werd gedaan op Delta Point OCS [®], tenzij daarover voorafgaand overleg met Delta Point OCS [®] heeft plaatsgevonden.

3.5. Gerechtelijke procedure

Indien noodzakelijk verdere juridische stappen te ondernemen en/of derden (bv. incassospecialisten, deurwaarders of advocaten) in te schakelen om de belangen van de Klant te behartigen, zal Delta Point OCS [®] hiervoor aan de Klant schriftelijk of via de Software toestemming vragen. Indien de Klant akkoord gaat, zal hij dat schriftelijk of via de Software bevestigen en zo aan Delta Point OCS [®] een uitdrukkelijk mandaat geven. Alle kosten die verbonden zijn met bovenstaande procedures en/of de inschakeling van derden zijn voor rekening van de Klant, en voor zover deze kosten door Delta Point OCS [®] namens de klant zijn gemaakt, worden overeenkomstig aan de klant doorbelast. Delta Point OCS [®] heeft in bovengenoemde situaties het recht haar facturen en/of kosten namens de Klant aan derden betaald, te verrekenen met de in opdracht van de Klant gevorderde en ontvangen bedragen via deze gerechtelijke procedures.

3.6. Oninbare schulden

Het staat Delta Point OCS [®] vrij een debiteuren bewakingsopdracht of elke andere opdracht of vraag om advies geheel of gedeeltelijk terug te geven of te weigeren, wegens oninbaarheid.

CASHFLOWBYWEB[®] is een product van **DELTA POINT OCS**[®] BVBA Versie 20120112 Pagina 2 van 8

3.7. Gebruikersnaam en paswoord

De Klant bevestigt dat de informatie naar aanleiding van zijn klantenregistratie waarheidsgetrouw, accuraat en volledig is. Een gebruikersnaam en paswoord worden aan de Klant verstrekt door Delta Point OCS®. De Klant is verantwoordelijk voor activiteiten die door zijn gebruikers binnen zijn klantenaccount plaatsvinden. De Klant moet zijn paswoord onmiddellijk wijzigen na ontvangst en Delta Point OCS® terstond inlichten wanneer hij vermoedt dat derden ongeoorloofd zich toegang tot zijn account hebben verschaft. Elke gebruiker moet afzonderlijk worden geregistreerd.

Een gebruiker mag zijn gebruikersnaam en paswoord niet doorgeven aan een derde. Gebruikersnaam en paswoord zijn strikt persoonlijk. De Klant is verantwoordelijk voor de veilige bewaring, vertrouwelijkheid, beveiliging en correct gebruik ervan, door hemzelf en zijn gebruikers, en zal alle nodige stappen nemen om ongeoorloofd gebruik en kennisname ervan door derden te voorkomen.

3.8. Verboden gedrag

De Klant zal elke vorm van inhoud of communicatie die inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten of persoonlijke levenssfeer van welke persoon dan ook, of die redelijkerwijze wordt beschouwd als misbruik, godslasterlijk, haatverspreiding, of raciale of etnische discriminatie, of lasterlijk is, niet uploaden, bewaren of verspreiden evenals communicatie die anderen aanspoort tot schending van deze overeenkomst of toepasselijke wetgeving.

De Klant mag geen pornografische of obscene beelden uploaden of verspreiden, of andersoortige bestanden die de normale werking van de Software belemmeren. Om zichzelf te beschermen, heeft Delta Point OCS® het recht actief mee te werken, identificatiegegevens en ondersteunende informatie mee te delen aan elke persoon die schade ondervindt door de schending van de overeenkomst door de Klant, alsook dergelijke gegevens mee te delen aan de gerechtelijke overheid of onderzoeksinstantie zonder dat zij daarvoor op enigerlei wijze aansprakelijk kan worden gehouden door de Klant. De Klant mag de Software niet gebruiken om ongevroegde communicatie te verspreiden zoals advertenties, spam of andere communicatie van promotionele aard. De Klant mag de Software niet gebruiken voor het verzamelen van email adressen of andere identificatiegegevens, anders

dan voor het doel waarvoor de Software wordt beschikbaar gesteld, te weten debiteurenbewaking.

4. Verplichtingen van Delta Point OCS®

De partijen erkennen dat indien en zodra Delta Point OCS® een geslaagde installatie (het opstarten) van het debiteuren bewakingsplatform heeft uitgevoerd, alle volgende plichten van Delta Point OCS® in deze overeenkomst geen resultaatverbintenissen meer zijn, maar uitsluitend inspanningsverbintenissen.

Tenzij anders overeengekomen in een schriftelijke overeenkomst met de Klant, kan Delta Point OCS® niet garanderen dat een dienst of software zal voldoen aan enige specifieke verwachting, doelstellingen of aan de behoeften van de Klant.

Delta Point OCS® kan de beschikbaarheid van Diensten of Software onder meer om onderhoudsredenen onderbreken en dit onderhoud bij voorkeur buitenkantoor tijden van de Klant (laten) uitvoeren. Een dergelijke onderbreking zal, indien en voor zover mogelijk, vooraf (met een streeftermijn van 48 uur) worden aangekondigd op een wijze die Delta Point OCS® geschikt acht. Deze onderbreking van dienstverlening kan op geen enkele manier tot aansprakelijkstelling van Delta Point OCS® leiden of enig recht tot schadevergoeding doen ontstaan. Dergelijke reguliere onderbrekingen nemen niet meer dan enkele uren in beslag, behoudens wanneer een onverwachte calamiteit van buitenaf de oorzaak van de onderbreking is waarvan de duur niet zondermeer kan worden voorzien.

Voor updates, nieuwe versies of opties kunnen bijkomende vergoedingen worden gevraagd via de publicatie van een bericht van wijziging. De in de overeenkomst opgenomen garanties zijn de enige garanties van Delta Point OCS® met betrekking tot de Diensten en Software en worden gegeven in plaats van alle andere garanties, met inbegrip van impliciete garanties of garanties van niet-schending van rechten van derden.

5. Toegang tot de diensten

Sommige Diensten, zoals de Software, zijn toegankelijk via een internet browser, die de verbinding met een of meerdere Delta Point OCS® servers tot stand brengt via het publieke internet. Door deze afhankelijkheid van het internet en rekening houdend met de wispelturige en soms onstabiele aard ervan, kan het gebeuren dat de toegang tot de Delta Point OCS® Diensten niet

beschikbaar is, waarvoor Delta Point OCS [®] niet aansprakelijk kan worden gesteld.

Hoewel Delta Point OCS [®] alle redelijke inspanningen zal doen om te zorgen dat de verbinding die tot stand wordt gebracht tussen de server van Delta Point OCS [®] en de browser van de Klant veilig is, kan Delta Point OCS [®] niet aansprakelijk worden gehouden voor onzekerheden die worden veroorzaakt door de computer van de Klant, door de browser, het besturingssysteem, de internetverbinding, de firewall, het netwerk, enz. De Klant zelf, en niet Delta Point OCS [®], is verantwoordelijk voor het updaten van de beveiliging van zijn browser, inclusief patches, updates van een of meerdere firewall, installeren en up-to-date houden van virusscanners, scanning voor spyware, malware en andere moedwillig schadelijke programma's, enz.

6. Wijzigingen

Gelet op de aard van dienstverlening van Delta Point OCS [®] en tevens gelet op de verdere ontwikkeling van de Delta Point OCS [®] Diensten, zijn deze Voorwaarden (inclusief de tarieven) vatbaar voor wijzigingen door Delta Point OCS [®]. In geval van wijzigingen van Algemene Voorwaarden en/of tarieven, wordt de Klant tenminste (1) één maand voorafgaand aan de voorgestelde wijziging hiervan schriftelijk in kennis gesteld. Delta Point OCS [®] behoudt zich te allen tijde het recht voor technische kenmerken en specificaties van de Diensten, Software en, indien van toepassing, de documentatie zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

7. Duur en beëindiging

Door aanvaarding van deze Voorwaarden sluiten de Klant en Delta Point OCS [®] een overeenkomst van (1) één jaar die voor dezelfde duur jaarlijks stilzwijgend wordt verlengd, tenzij de overeenkomst tijdig schriftelijk wordt opgezegd met inachtneming van een termijn van tenminste drie (3) maanden vóór het einde van de betreffende periode, of door een andere geldige beëindiging overeenkomstig deze clausule. Bij niet tijdige opzegging is de vergoeding over de gehele periode verschuldigd.

Het gebruik van de Software betekent aanvaarding van de Voorwaarden door de Klant. Indien de Klant een verplichting uit de overeenkomst en deze Voorwaarden niet nakomt ("Inbreuk"), mag Delta Point OCS [®] de uitvoering van haar verplichtingen opschorten zodra deze tekortkoming niet is hersteld binnen tien (10) dagen vanaf de verzendingsdatum van een ingebrekestelling. De

opschorting houdt op zodra de Klant de nakoming van de verplichtingen hervat. In geval van een herhaalde of ernstige Inbreuk of in geval van risico op ernstige Inbreuk door de Klant, heeft Delta Point OCS [®] het recht om toegang tot de Diensten of Software op te schorten, volledig of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder aan de Klant enig recht op schadeloosstelling toe te kennen. Elke partij kan, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding, de overeenkomst, waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, ontbinden zonder bijkomende ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang, als de andere partij een verbintenis uit de overeenkomst niet nakomt en wanneer dit verzuim niet ongedaan is gemaakt binnen dertig (30) dagen na verzending van de ingebrekestelling. De overeenkomst wordt van rechtswege beëindigd met onmiddellijke ingang in geval van beëindiging van activiteiten, faillissement of vereffening van een der partijen. In voorkomend geval zijn alle verplichtingen van de Klant onmiddellijk opeisbaar, terwijl Delta Point OCS [®] alles in het werk zal stellen dat ten behoeve van de Klant een back-up van zijn data wordt gemaakt, indien en zodra de Klant hiertoe een verzoek richt zoals eerder in clausule 3.3 beschreven.

De "rappeltrajecten" binnen CashflowByWeb die niet zijn gebruikt worden niet terug betaald door Delta Point OCS [®] aan de Klant.

8. Prijzen en facturatie

Het gebruik van de Diensten en Software zal worden gefactureerd overeenkomstig de tarieven vermeld op de prijslijst ("Prijzlijst") op het ogenblik van levering van de Diensten en Software aan de Klant. Facturen zijn betaalbaar overeenkomstig Delta Point OCS [®] algemene factuurvoorwaarden. Voor de invordering van de maandelijkse lasten, welke de Klant aan Delta Point OCS [®] moet voldoen, wordt vooraf van de Klant een schriftelijke SEPA machtiging gevraagd opdat aan het begin van de maand de betalingen van de factuur automatisch kunnen worden geïncasseerd binnen maximaal 10 (tien) kalenderdagen na factuurdatum, tevens de vervaldag van de factuur.

Delta Point OCS [®] raadt de Klant aan zijn bankrelatie te informeren over de verleende machtiging, door een fotokopie van deze SEPA machtiging aan de bank te overleggen, opdat de bank is voorbereid op deze automatische incasso. Indien blijkt dat Delta Point OCS [®]

CASHFLOWBYWEB[®] is een product van **DELTA POINT OCS**[®] BVBA Versie 20120112 Pagina 4 van 8

haar bank meerdere keren moet verzoeken de SEPA incasso te activeren omdat eerdere pogingen hebben gefaald, en deze extra bancaire inspanning leiden tot aanvullende bankkosten, zal Delta Point OCS [®] deze kosten onverwijld aan de Klant doorbelasten.

Alle prijzen zijn exclusief BTW.

Bij niet-betaling van het verschuldigde bedrag op de vervaldag is de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling vanaf die vervaldag een boeterente verschuldigd van 10 % interest per jaar op dat bedrag, vermeerderd met de incassokosten, een forfaitaire schadevergoeding van 15 % op dat bedrag, met een minimum van € 125.

De niet-betaling van een factuur of een rekening op de vervaldag heeft de onmiddellijke opeisbaarheid van alle nog openstaande facturen en rekeningen van de Klant tot gevolg.

De betaling zonder enig voorbehoud van een gedeelte van het gefactureerde bedrag geldt als aanvaarding van die factuur. Gedeeltelijke betalingen worden door Delta Point OCS [®] aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning.

Zij worden achtereenvolgens toegerekend op de eventueel gemaakte gerechtskosten, daarna op de verschuldigde rente, vervolgens op de forfaitaire schadevergoeding en ten slotte op de hoofdsom.

Delta Point OCS [®] gebruikt CashflowByWeb voor de opvolging van zijn debiteuren. De Klant aanvaardt dat de log bestanden en de tijdstempel (time stamp), zoals vermeld in clause 10, mogen worden gebruikt als rechtsgeldig bewijs bij de rechtbank.

Delta Point OCS [®] behoudt zich het recht voor nog niet geleverde Diensten stop te zetten of de uitvoering van Diensten op te schorten indien ze de Klant hiervan op voorhand schriftelijk informeert. Elke betwisting, klacht, inzake facturen moet aan Delta Point OCS [®] schriftelijk worden voorgelegd binnen acht (8) dagen na ontvangst van de factuur.

Indien eenmaal deze periode is verstreken, wordt de aldus ingediende klacht als niet ontvankelijk verklaard en derhalve niet in behandeling genomen, terwijl de factuur als onherroepelijk en volledig geaccepteerd wordt beschouwd.

De Klant die tijdens het lopend jaar "rappeltrajecten" heeft gekocht en die een overeenkomst is aangegaan voor een bepaalde duur van één (1) jaar, kan zijn bijkomende

openstaande rappeltrajecten overdragen naar het aansluitende gebruikersjaar, nadat betaling van het minimum jaarlijks basisabonnement aan Delta Point OCS [®] heeft plaatsgevonden.

De partijen gaan ermee akkoord een prijsindexmechanisme te hanteren op basis van de maandelijks gepubliceerde "Agoria-index (landsgemiddelde) voor loonkost en sociale lasten van 11/07/1981, met lastenvermindering -37 916 BEF" ("Agoria-index"). Delta Point OCS [®] heeft het recht om deze aanpassing van de prijsindex tweemaal per jaar uit te voeren (in januari en in juli). Delta Point OCS [®] zal daarbij gebruikmaken van de volgende formule:

Nieuwe prijs = huidige prijs * {0,2 + 0,8 (actuele Agoria-index) / (Basis Agoria-index)}

waarbij:

- Huidige prijs is de prijs vastgelegd op de huidige prijslijst;
- de Actuele Agoria-index de Agoria-index is gepubliceerd twee maanden voorafgaand aan de datum van indexatie
- de Basis Agoria-index de Agoria-index is van de maand voorafgaand aan de publicatie van de geldende prijslijst.

Delta Point OCS [®] kan de Klant over een dergelijke indexatie inlichten per brief of e-mail of elke andere elektronische communicatie in de Software. Ingeval de Agoria-index niet langer zouden worden gepubliceerd of een substantiële wijziging zouden ondergaan qua inhoud en vorm, zal in overleg met de Klant een vergelijkbare index worden voorgesteld.

De Klant mag geen facturen verrekenen, tenzij Delta Point OCS [®] hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven.

Indien de Klant een bezoek ter plaatse van Delta Point OCS [®] vraagt, dan zullen reiskosten op basis van een kilometervergoeding worden berekend volgens de kosten vermeld in de Prijslijst en nadat de Klant haar akkoord hiervoor schriftelijk heeft gegeven.

De Klant aanvaardt dat Delta Point OCS [®] facturen elektronisch verzendt. Delta Point OCS [®] heeft altijd het recht facturen te versturen via de conventionele communicatiemiddelen.

De Klant erkent dat hij verantwoordelijk is voor de geschikte bewaring van de elektronische facturen en voor

het vervullen van alle andere wettelijke vereisten inzake het ontvangen van elektronische facturen.

Advies over gebruikersfunctionaliteiten of bijstand op afstand (DPRAP) wordt aangeboden door Delta Point OCS[®] na aanvaarding van de desbetreffende offerte door de Klant en zal worden gefactureerd volgens de toepasselijke prijzen vermeld op de Prijslijst.

9. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Wat betreft de persoonlijke gegevens, door de Klant kenbaar gemaakt aan Delta Point OCS[®], en die zijn opgenomen in databanken en/of worden verwerkt, zal Delta Point OCS[®] de wet van 8 december 1992 aangaande de bescherming van de persoonlijke levenssfeer naleven, inzake de verwerking van persoonsgebonden gegevens. Hierbij geven de Klant en de gebruikers specifieke toestemming aan Delta Point OCS[®] om hun persoonlijke gegevens te verwerken voor de volgende doeleinden:

1. met het oog op klantenbeheer (bijvoorbeeld voor de uitgifte, inning en verificatie van facturen, voor de uitwisseling van correspondentie in het kader van de contractuele relatie met de Klant, voor de identificatie van berichten en de door de Klant verzonden berichten ter voorkoming van misbruik, fraude en geschillen);
2. ter uitvoering van de overeenkomst; en
3. met het oog op het ontvangen van informatieve activiteiten (nieuwsbrieven) of de promotie van Delta Point OCS[®], producten en/of diensten van zijn commerciële partners (direct marketing);

Klanten die geen berichten van Delta Point OCS[®] wensen te ontvangen in het kader van direct marketingactiviteiten, worden, indien en zodra zij Delta Point OCS[®] daartoe schriftelijk verzoeken, kosteloos opgenomen in de lijst die voor dat doel in het leven is geroepen en zullen geen ongevraagde noch ongewenste promotionele berichten van Delta Point OCS[®] of zijn commerciële partners meer ontvangen.

Alle Klanten worden door Delta Point OCS[®] kosteloos geïnformeerd over alle gegevens die op hun onderneming of personen betrekking hebben, door een schriftelijk verzoek te richten aan Delta Point OCS[®], getekend, en in voorkomende gevallen vragen de registratie van onjuiste, onvolledige of niet-relevante gegevens recht te zetten. Meer informatie over Delta Point OCS[®] privacybeleid is terug te vinden in het privacybeleid dat beschikbaar is op de algemene website: www.cashflowbyweb.eu

10. Toegang log, tijdstempel en bewijs.

Delta Point OCS[®] registreert de toegang tot haar diensten en Software in een log, alsook van de verzonden en ontvangen boodschappen, facturen, herinneringen, en elke andere relevante informatie over debiteurenbeheer. Deze log kan gereproduceerd worden op papier of op elk ander type informatiemedium. Het verschaft bewijs dat er toegang is geweest tot de Diensten of Software, tenzij de Klant het tegendeel kan bewijzen. Het verschaft bewijs dat de bovenvermelde berichten, facturen, herinneringen inderdaad werden verzonden en ontvangen op het ogenblik zoals gedateerd in de log. Daarenboven kan de Klant ook kiezen (betalende optie) een tijdstempel aan te brengen. Stukken of kopieën betreffende transacties door de Klant, op vraag van de Klant en voor juridische redenen, worden gefactureerd overeenkomstig de prijzen vermeld op de Prijslijst. Partijen gaan akkoord dat deze log (en indien van toepassing ook de tijdstempel) mogen worden gebruikt als rechtsgeldig bewijs bij de rechtbank onverminderd het recht van de partijen tegenbewijs te leveren.

11. Aansprakelijkheid

Delta Point OCS[®] is enkel aansprakelijk voor fraude, opzet en/of grove fout in het uitvoeren van zijn verplichtingen onder de overeenkomst. Behalve in het geval van fraude, opzet of grove fout, zal de aansprakelijkheid van Delta Point OCS[®] geen aanleiding geven tot een vergoeding van indirecte of gevolgschade van financiële, commerciële of enige andere aard, zoals tijdverlies, verlies van of schade aan de eigen klanten, verlies van gegevens, verlies van inkomsten, winstderving, toename van algemene bedrijfskosten, verstoring van zakelijke activiteiten, vorderingen van derden, bekendheid of verwachte besparingen.

In geval Delta Point OCS[®] aansprakelijk wordt bevonden om schade te vergoeden, blijft deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het herstellen van bewezen directe schade. De totale aansprakelijkheid van Delta Point OCS[®] blijft beperkt tot het hoogste van de volgende twee: € 1.000 of een bedrag gelijk aan één jaar van verschuldigde vergoedingen voor de diensten van Delta Point OCS[®], berekend over het afgelopen jaar.

Delta Point OCS[®] kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen die voortvloeien uit omstandigheden in clause 12 - of door toedoen van

derden, meer in het bijzonder, hardwaredefecten, problemen met verbindingen of telecommunicatie.

Behalve voor meer specifieke bepalingen die, waar van toepassing, moet elke klacht schriftelijk worden voorgelegd, binnen acht (8) dagen nadat de Klant wist (of redelijkerwijs op de hoogte behoorde te zijn) van het feit dat tot de klacht heeft geleid. Delta Point OCS[®] wordt van elke vorm van aansprakelijkheid ontslagen in geval van berichtgeving na een dergelijke periode van acht (8) dagen.

Delta Point OCS[®] is niet verantwoordelijk voor producten /diensten van de Klant of voor de hardware, software, producten of diensten van derden. Delta Point OCS[®] kan niet aansprakelijk worden gehouden voor het in gebreke blijven van infrastructuur (software en hardware) die niet onder het volledig toezicht staat van Delta Point OCS[®].

12. Overmacht

Noch de Klant, noch Delta Point OCS[®] zijn verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming of de vertraging bij de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit overmacht, waaronder oorlog, oproer, terrorisme, aanslagen, staking, sociale conflicten, ongevallen, brand, overstromingen en telecommunicatiestoringen.

De beschikbaarheid van Diensten of Software kan zijn opgeschort in geval van gebeurtenissen waarover Delta Point OCS[®] geen redelijke controle heeft. De onderbreking en haar gevolgen zullen in geen geval leiden tot een recht op schadevergoeding. Delta Point OCS[®] zal zich inspannen om de Klanten in te lichten over defecten binnen een redelijke tijdsperiode op een door Delta Point OCS[®] geschikt geachte wijze. Delta Point OCS[®] zal ook op een redelijke wijze trachten de tijdsduur van dergelijke onderbrekingen te beperken. Het financiële onvermogen van de Klant zal nooit overmacht uitmaken. Wanneer door een geval van overmacht de Diensten of Software van Delta Point OCS[®] onderbroken worden gedurende een periode van meer dan dertig (30) opeenvolgende dagen, kan elke partij besluiten het product of de dienst getroffen door het geval van overmacht te annuleren, met een opzegtermijn van vijftien (15) dagen.

13. Intellectuele eigendomsrechten

Delta Point OCS[®] is en blijft de eigenaar en/of rechthebbende van de intellectuele en industriële eigendomsrechten en de knowhow verbonden aan

Diensten en Software, en blijft vrij om die te gebruiken voor alle andere doeleinden. Aan de Klant worden geen andere rechten toegekend dan deze uitdrukkelijk vermeld in de overeenkomst.

In de mate waarin Delta Point OCS[®] software of documentatie ter beschikking stelt, verleent Delta Point OCS[®] aan de Klant vanaf de ondertekening en voor de duur van de overeenkomst een niet-overdraagbare, beperkte, niet-exclusieve licentie tot gebruik van deze software of documentatie. Het gebruik is beperkt tot de eigen professionele doeleinden van de Klant zelf. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om te controleren of hij de Software juridisch gezien kan gebruiken in zijn rechtsgebied.

Indien de Delta Point OCS[®] Software of Diensten componenten/onderdelen (zullen) moeten bevatten waarvan de rechten aan derden toebehoren, kunnen deze derden de Klant vragen een afzonderlijk licentiecontract te ondertekenen. De Klant verbindt zich ertoe in dat geval het hem voorgelegde contract te zullen ondertekenen.

In geval van beëindiging of opschorting van Diensten of Software, worden de eraan verbonden licenties eveneens onmiddellijk beëindigd of opgeschort. De Klant verbindt zich ertoe en ziet erop toe in het geval van een annulering van een dienst of stopzetting van levering van een product, op verzoek van Delta Point OCS[®], de software, documentatie en alle kopieën ervan aan Delta Point OCS[®] terug te bezorgen, en uit te wissen en/of te vernietigen.

De Klant moet alle nodige maatregelen nemen om de intellectuele en industriële eigendomsrechten van Delta Point OCS[®] te beschermen en in het kader daarvan het volgende toe te passen: De Klant dient erop toe te zien dat alle eigendomsvermeldingen die op de onderdelen van Diensten of Software zijn aangebracht in goede staat worden bewaard en onderhouden. De Klant verbindt zich ertoe alle nodige maatregelen te nemen opdat zijn personeel en iedere persoon die toegang kan hebben tot Diensten of Software het vertrouwelijke karakter ervan zal bewaren. De structuur, organisatie en softwarecodes zijn handelsgeheimen van Delta Point OCS[®] en vormen vertrouwelijke informatie die toebehoort aan Delta Point OCS[®].

In geval van een klacht van een derde die verband houdt met een inbreuk door Delta Point OCS[®] op de intellectuele rechten van derden, verbindt de Klant zich ertoe Delta Point OCS[®] onverwijld op de hoogte te stellen

CASHFLOWBYWEB[®] is een product van **DELTA POINT OCS[®] BVBA** Versie 20120112 Pagina 7 van 8

van een dergelijke klacht, alle informatie en bijstand te verlenen en aan Delta Point OCS® het recht toe te kennen de eventuele procedure en de onderhandelingen te voeren.

Indien Delta Point OCS® oordeelt dat enig programma een inbreuk zou hebben gepleegd op de intellectuele eigendomsrechten van een derde, heeft enkel Delta Point OCS® de keuze hetzij om het inbreukmakende programma zodanig te wijzigen dat er geen sprake meer is van een inbreuk, hetzij het recht voor de Klant te verkrijgen om het gebruik van het programma voort te zetten, hetzij, zo Delta Point OCS® oordeelt dat geen van beide opties haalbaar zijn, het gebruiksrecht voor het betrokken programma te beëindigen en de reeds door de Klant voor dergelijk programma betaalde vergoeding gedurende de 12 maanden voorafgaand aan het beëindigen van het betreffende programma terug te betalen.

Zonder afbreuk te doen aan de rechten van de gebruiker op grond van de wetgeving betreffende de bescherming van computerprogramma's, is het de Klant niet toegestaan:

- de Software te wijzigen, te vertalen of op enige andere manier aan te passen;
- de Software te decompileren (het omzetten van de software naar code) of te disassembleren op welke wijze ook;
- de Software te kopiëren op welke wijze ook, behalve voor het maken van een back-up kopie; en/of
- de Software of de documentatie op geen enkele wijze door te geven, van de hand te doen of, af te staan in sublicentie, te leasen, uit te lenen of te verdelen aan of onder derden.

Delta Point OCS® behoudt zich het exclusieve recht voor fouten te corrigeren.

Delta Point OCS® maakt geen aanspraak op de eigendomsrechten van de inhoud van de elektronische communicatie van de Klant, gedaan via de Software. Indien de Klant communicatie voert, verleent hij aan Delta Point OCS® (en elk filiaal en sublicentiehouder) een onherroepelijke, wereldwijde, voor de duur van de intellectuele eigendomsrechten, royaltyvrij, sublicensieerbaar recht en licentie om te bewaren, kopiëren, reproduceren, aanpassen, herformateren, en afgeleide werken te maken, doorgeven, verspreiden, publiek vertonen en opvoeren van de inhoud van dergelijke communicaties via de Software alsook incidenteel en bijkomende gebruik nodig om de Software

en geaffilieerde sites operationeel te houden, via elke thans bestaande of nieuwe media of technologie. De Klant verleent een onherroepelijk recht en licentie aan Delta Point OCS® om de inhoud van de "thread" of compilatie van communicaties in de Software in het algemeen, voor hoger omschreven doeleinden te gebruiken, inclusief de eigen communicatie van de Klant en zijn gebruikers.

14. Mededelingen en aankondigingen

Behalve wanneer anders overeengekomen, zijn alle mededelingen, aanvragen en andere aankondigingen verondersteld correct te zijn uitgevoerd wanneer dergelijke meldingen schriftelijk gebeuren via e-mail, in een aankondiging op de Delta Point OCS® Internet website of per post. Elektronische berichten, connecties, operaties op het netwerk en transacties tussen de Klant en Delta Point OCS® worden bewezen door de logs en transactiebestanden die elektronisch worden bewaard door Delta Point OCS®. De Klant aanvaardt de bewijswaarde van deze gegevens, tenzij hij op basis van zijn eigen log gegevens verkregen uit dezelfde software, het tegendeel kan bewijzen.

15. Ongeldigheid

Indien enige bepaling van deze overeenkomst in strijd is met een wettelijke of reglementaire bepaling ter bescherming van een bepaalde categorie van personen, moet die bepaling worden beschouwd als niet toepasselijk op die personen. Indien een bepaling van deze overeenkomst als nietig, vernietigbaar of niet-afdwingbaar wordt bevonden of komt te zijn, dan zal deze bepaling, indien mogelijk, en in de mate waarin deze clause nietig, vernietigbaar of niet-afdwingbaar is, worden vervangen door een geldige, wettelijke en afdwingbare clause, die de oorspronkelijke bedoelingen zo goed mogelijk weerspiegelt. Indien de ongeldige, onwettelijke of niet-afdwingbare bepaling niet rechtsgeldig kan worden vervangen, dan zal aan deze clause geen gevolg worden gegeven en zal deze clause worden beschouwd als geen deel uitmakend van de overeenkomst, en dit zonder de overige bepalingen van de overeenkomst te beïnvloeden of ongeldig te maken.

16. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank - depot

Voor de toepassing, interpretatie en implementatie van deze Algemene Voorwaarden is enkel het Belgisch recht van toepassing. De rechtbank van Antwerpen is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen Delta Point OCS® en de Klant en haar licentiegebruikers kennis te nemen. Delta Point OCS® blijft voorts bevoegd de Klant te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van de Klant.

CASHFLOWBYWEB® is een product van **DELTA POINT OCS® BVBA** Versie 20120112 Pagina 8 van 8