

“CashflowByWeb zorgt dat u automatisch sneller betaald wordt”

Alle bedrijven hebben er belang bij dat de klantenfacturen zo snel mogelijk betaald worden. Voor de meeste bedrijven is dit een tijdrovende bezigheid, waarvoor niet iedereen altijd voldoende tijd heeft. Voor hen werd CashflowByWeb bedacht, een systeem dat het mogelijk maakt volledig automatisch aan debiteurenbewaking te doen. Iedereen is het erover eens: wie met het softwarepakket van CashflowByWeb werkt, wil het nooit meer missen. Net zoals dit met PC-banking, home banking of telebankieren het geval is.

Henri De Swaef van Delta Point OCS is de bedenker van het softwarepakket CashflowByWeb.

Henri De Swaef: “CashflowByWeb is een softwareprogramma dat via internet werkt en waarbij debiteurenbeheer volautomatisch werkt. Alles wat u moet doen is met één bewerking alle uitgaande facturen inputten, alle betalingen aankruisen en de rest gebeurt automatisch via het programma: het via e-mail aanschrijven van klanten, het via e-mail bedanken van klanten, het verwerken van de betalingen, etc. U kan CashflowByWeb ook linken aan uw bestaande boekhoudprogramma, zodat u binnen één netwerk een volledige beheerstool hebt van uw uitgaande facturen.”

Hoe wordt CashflowByWeb in de praktijk toegepast?

“Het is een online pakket, dat gebruik maakt van de faciliteiten en het comfort van internet. Met CashflowByWeb bouwt u automatisch een dossier op met alle relevante documenten van de debiteuren. U hebt directe toegang tot alle in- en uitgaande documenten: facturen, bestellingen, specificaties, leveringsbonnen, correspondentie, etc. Een direct inzicht in alle details. Dankzij CashflowByWeb kunt u zich volledig concentreren op uw core business want CashflowByWeb doet het werk voor u.”

CashflowByWeb gaat als volgt tewerk:

• Herinneringen met bijlagen

Vaak gebruiken debiteuren (uw klanten) het excuus dat ze de factuur "niet ontvangen" hebben. Dit kunt u voorkomen door bij de betalingsherinnering een kopie van de factuur, eventueel bestelbon en afleveringsbon bij te voegen. De debiteur ziet dan zijn oorspronkelijke bestelling én het bewijs van levering in de wizard van CashflowByWeb. Dat schept duidelijkheid en voorkomt bijkomende vragen en tijd. En er is geen rechtvaardig excuus meer om u niet meteen te betalen.

• Debiteurenbewakingsmodule

Met CashflowByWeb kunt u uw facturenopvolging automatiseren en bewaken. Het systeem kan daarbij nauw samenwerken met uw financiële systemen. Een aantal stappen kunnen automatisch afgehandeld worden, andere stappen worden via een takenplatform geregeld en deze taken komen, indien u dit wenst, rechtstreeks in uw mailbox. Door deze instelling herinnert CashflowByWeb u aan bepaalde acties.

• Correspondentie, aantekeningen, enz.

CashflowByWeb kan alle correspondentie en ook die van de debiteuren (uw klanten) vastleggen. Brieven, mails, faxen en andere belangrijke informatie kunnen in het dossier worden opgeslagen. Gezien het een online-oplossing is kan bijvoorbeeld uw account manager tevens zijn klanten opvolgen en nota's maken, gekoppeld aan de betalingsherinnering.

• Juridische stappen / Incasso

En als het dan toch verder moet, dan heeft u dankzij CashflowByWeb een compleet dossier, inclusief alle correspondentie, aantekeningen, data, etc. De kans op een succesvolle, juridische invordering van uw factuur is daarmee ook veel groter.

Het resultaat is duidelijk: de DSO (betalingstermijnen) van de klanten wordt korter. Iedereen die vandaag met CashflowByWeb werkt, kan u dit bevestigen. In bijlage vindt u enkele fiches waarop bedrijven getuigenis afleggen van hun ervaringen met CashflowByWeb.