

CashflowByWeb: uniek voor servicebedrijven die aan debiteurenbeheer doen

CashflowByWeb is een 100% webgestuurd software-platform voor debiteurenbeheer. Het platform biedt ondersteuning bij de invordering van openstaande facturen van uw klanten en helpt bedrijven de DSO (betalingstermijnen), op een klantvriendelijke manier te verlagen. De oplossing onderscheidt zich van klassieke softwarepakketten door een duidelijke focus op de functionele en praktische aspecten van het debiteurenbeheer. En ook door gebruik te maken van de geavanceerde mogelijkheden van de recentste internettechnologie.

Hoewel bedrijven intern aan creditmanagement kunnen doen – hetzij vanuit hun eigen boekhoudafdeling of via een centraal dienstencentrum – bestaat er toch een groeiende tendens om deze taak uit te besteden aan professionele dienstverleners. CashflowByWeb kan in elk van deze situaties gebruikt worden en kan zich moeiteloos aanpassen aan veranderingen in dergelijke scenario's.

Typische dienstverleners zijn:

- Kredietmanagementbedrijven
- Centrale dienstencentra
- Fiduciaires
- Call centers
- BPO-bedrijven
- Vastgoedbeheerders
- Administratieve afdelingen van grote organisaties
- Facturatiebedrijven
- Bedrijven die opstartservices leveren
- Banken
- Belangengroeperingen
- Incubatie- en innovatiecentra
- Ondersteuningscentra
- Etc.

Volledig beveiligd web-based

Omdat CashflowByWeb volledig webgestuurd is, kunnen credit managers (intern of extern), begunstigen en debiteuren van om 't even waar via een online platform met elkaar in interactie treden. Begunstigen moeten niet investeren in hardware of software en hoeven zich geen zorgen te maken over de installatie van updates of upgrades. Enkel een browser volstaat. Het platform wordt extern gehost en wordt vanzelfsprekend weergegeven in de corporate branding van het servicebedrijf.

CashflowByWeb: dé oplossing voor servicebedrijven

CashflowByWeb werd ontwikkeld om de operationele efficiëntie en transparantie van het debiteurenbeheer te verhogen. Hierdoor kan u zich onderscheiden van andere servicebedrijven. Dankzij de geautomatiseerde processen, kan men via CashflowByWeb zeer doeltreffend te werk gaan, zonder dat dit voor overlast zorgt voor de medewerkers. Uw klanten worden discreet, persoonlijk en klantvriendelijk benaderd.

Een CashflowByWeb heeft drie niveaus:

- Het niveau van de credit manager (servicebedrijven)
- Het niveau van de begunstigde
- Het niveau van de debiteur

Op elk van deze niveaus kan een onbeperkt aantal bedrijven participeren. Deze multi-user set-up maakt het systeem ook aantrekkelijk voor servicebedrijven die vanuit diverse geografische locaties opereren. Momenteel zijn vijf talen onmiddellijk beschikbaar. Bijkomende talen kunnen gemakkelijk toegevoegd worden via de geïntegreerde vertaaltools.

Belangrijkste functionaliteiten

- Online personalisatie en parameterisatie op het niveau van dienstverlener, begunstigde en debiteur.
- Aanmaak, coördinatie en documentatie van opdrachten i.v.m. e-mails, correspondentie en telefonische communicatie.
- Automatische aanmaak en verzending van aanmaningsbrieven.
- Coördinatie tussen automatische en manuele handelingen.
- Centraal beheer en weergave van debiteurendocumenten (leveringsbonnen, bestellingen, facturen, e-mails, etc.).
- Centraal beheer en weergave van alle communicatie tijdens het invorderingsproces.
- Wizardgestuurde behandeling van reacties van uw debiteuren om te vermijden dat antwoord uitblijft en wachttijden onnodig oplopen.
- Etc.

Een demonstratie zal u overtuigen.