

Privacybeleid Delta Point OCS[®]

1. Delta Point OCS[®] respecteert uw recht op privacy en beschermt uw persoonsgegevens

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens leeft Delta Point OCS[®] BVBA, Blauwtorenplein 2, 2000 Antwerpen, België (hierna "Delta Point OCS[®]") met de grootste zorg de regels na die door de wet van 8 december 1992 inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer worden opgelegd.

Door onze (web)diensten of deze website te gebruiken, gaat u uitdrukkelijk akkoord met de wijze waarop en doelstellingen waarvoor Delta Point OCS[®] uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt, zoals hieronder beschreven.

2. Welke persoonsgegevens verwerkt Delta Point OCS[®]?

De persoonsgegevens die Delta Point OCS[®] verwerkt heeft zij zelf rechtstreeks van u ontvangen, dan wel via de partijen met wie Delta Point OCS[®] een contractuele band heeft om diensten te leveren, inbegrepen maar niet beperkt tot elektronische facturatie en debiteurenbeheer. Deze persoonsgegevens hebben typisch betrekking op de naam van uw onderneming, rechtsvorm, economische sector, taal, e-mail, telefoon- en faxnummer, ondernemingsnummer en bankrekeningnummer van uw onderneming. Daarnaast worden de volgende gegevens van een contactpersoon binnen uw onderneming verwerkt: naam, e-mail, telefoon, gsm nummer, fax, taal. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor een goede dienstverlening. Daarnaast verwerkt Delta Point OCS[®] persoonsgegevens die technisch noodzakelijk zijn om onze webdiensten te kunnen gebruiken. Deze gegevens kunnen ondermeer betrekking hebben op de inloggegevens (logfiles), de verstuurd berichten (audit trail), het bezoek aan de website (cookies) en gebruikte digitale handtekening (certificaten).

3. Waarom verwerkt Delta Point OCS[®] uw persoonsgegevens?

Delta Point OCS[®] verwerkt uw persoonsgegevens om een goede uitvoering te kunnen verlenen aan de door u, uw onderneming of uw handelspartner gevraagde dienstverlening, zoals het genereren van facturen, en de follow-up van betalingen en debiteuren. In dergelijk geval is Delta Point OCS[®] slechts een verwerker van gegevens voor de verantwoordelijken van die gegevens, i.e. uw onderneming of uw handelspartner.

Delta Point OCS[®] registreert de toegang tot haar diensten en software (CashflowByWeb) in een log, alsook de verzonden en ontvangen boodschappen, facturen, herinneringen, en elke andere relevante informatie over debiteurenbeheer. Deze log kan gereproduceerd worden op papier of op elk ander type informatiemedium. Het verschaft bewijs dat er toegang is geweest tot de diensten of software, tenzij bewijs van het tegendeel. Het verschaft bewijs dat de bovenvermelde berichten, facturen, herinneringen inderdaad werden verzonden en ontvangen op het ogenblik zoals gedateerd in de log. U gaat akkoord dat deze log mag gebruikt worden als rechtsgeldig bewijs in de rechtbank. Dit doet geen afbreuk aan het recht van de partijen om elkeen bewijs bij te brengen met alle middelen van recht.

Delta Point OCS[®] gebruikt ook persoonsgegevens (als verantwoordelijke) in de context van klantenbeheer en om haar klanten regelmatig te informeren over nieuwe, gelijkaardige producten en diensten aangeboden door Delta Point OCS[®]. Indien een klant dergelijke communicatie niet langer wenst te ontvangen in de toekomst, kan hij steeds uitschrijven, zoals vermeld in elke elektronische communicatie.

CASHFLOWBYWEB[®] is een product van **DELTA POINT OCS[®] BVBA**

4. Hoe lang bewaart Delta Point OCS[®] uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door Delta Point OCS[®] slechts bewaard zolang dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening.

Het is echter mogelijk dat bepaalde van uw persoonsgegevens omwille van wettelijke bewaarverplichtingen langer dan de termijn van dienstverlening bewaard moeten worden. Delta Point OCS[®] vernietigt of anonimiseert deze persoonsgegevens van zodra de wettelijke bewaartermijn verstreken is.

5. Geeft Delta Point OCS[®] uw persoonsgegevens door aan derde partijen?

Delta Point OCS[®] geeft uw persoonsgegevens niet door aan derde partijen, tenzij dit noodzakelijk is voor de goede werking van de door u of uw handelspartner gevraagde diensten. Delta Point OCS[®] kan een beroep doen op een derde partij die onder strikt contractueel vastgelegde voorwaarden verwerkingen uitvoert voor Delta Point OCS[®].

Op verzoek van een publieke overheid of een bevel van een rechtbank of een gerechtelijke instantie kan Delta Point OCS[®] eveneens verplicht worden uw persoonsgegevens mee te delen.

6. Kan u uw persoonsgegevens raadplegen, wijzigen of zelfs vernietigen?

U hebt steeds het recht om geïnformeerd te worden over uw persoonsgegevens waarover Delta Point OCS[®] beschikt. U hebt tevens steeds het recht om deze persoonsgegevens kosteloos te verwijderen indien zij niet meer relevant zijn, of om ze te verbeteren indien zij niet correct zijn.

Om van deze rechten gebruik te maken, contacteer aub de verantwoordelijke voor gegevens (zie punt 3 hierboven). Indien Delta Point OCS[®] de verantwoordelijke voor de gegevens is, dan kan u een e-mail versturen naar admin@deltapointocs.eu of via een gedagtekend en ondertekend verzoek gericht aan Delta Point OCS[®] BVBA, Blauwtorenplein 2, 2000 Antwerpen, België. Delta Point OCS[®] engageert er zich toe om binnen de wettelijke termijn gevolg te geven aan uw verzoek.

7. Worden uw persoonsgegevens veilig bewaard?

Delta Point OCS[®] treft de gepaste technische en organisatorische maatregelen die nodig zijn voor de bescherming van uw persoonsgegevens tegen misbruik, vernietiging, verlies of enige andere handeling die een veilige bewaring van uw persoonsgegevens in het gedrang kunnen brengen. Delta Point OCS[®] beschikt daarom over strikte en uitgebreide beveiligingscontroles om ongeoorloofde toegang tot en misbruik van uw persoonsgegevens te vermijden.

8. Welk recht is van toepassing op dit privacybeleid?

Behoudens andersluidende bepalingen van dwingend recht, is het Belgisch recht van toepassing op dit privacybeleid. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

9. Kan het privacybeleid worden aangepast?

Delta Point OCS[®] behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid te allen tijde te veranderen, maar steeds conform de toepasselijke wetten en bepalingen. Dit privacybeleid werd het laatst gewijzigd en herzien op 16/10/2008.

CASHFLOWBYWEB[®] is een product van **DELTA POINT OCS[®] BVBA**

BLAUWTORENPLEIN 2 - B-2000 ANTWERPEN - BELGIË - TEL. +32 (0)3 289 69 60 - FAX +32 (0)3 289 69 96
INFO@CASHFLOWBYWEB.EU - WWW.CASHFLOWBYWEB.EU - RPR ANTWERPEN - BTW BE 0875 649 880
BNP PARIBAS FORTIS: 001-4647404-16 BIC: GEBABEBB IBAN: BE72 0014 6474 0416
ING: 320-0513391-40 BIC: BBRUBEBB IBAN: BE02 3200 5133 9140
ERKENNINGNUMMER 207708