

## “Je merkt dat CashflowByWeb® werkt wanneer je betalingen binnenstromen.”



Dirk Van Thielen

ACB Tax Consult is een boekhoud- en fiscaliteitskantoor uit Herentals. Kmo's uit allerlei sectoren vertrouwen hun papierhandel aan hen toe. Zaakvoerder Dirk Van Thielen heeft vijftientig jaar ervaring en een diepgewortelde interesse voor het vak. Daarin wil hij dan ook graag zijn tijd steken. Niet rekeninguittreksels nakijken en achter wispelturige betalers zitten. Daarom werkt hij sinds een jaar met het softwareprogramma CashflowByWeb® van Delta Point OCS®.

### **Onze cash flow is nu veel beter zonder dat ik er iets voor moet doen.**

“Vroeger zat ik gemiddeld 3 uur aan mijn rekeninguittreksels. Bovendien had ik geen tijd voor de opvolging van mijn facturen. Dat leidde tot zeer late ontvangsten van betalingen. De uurkost die ik erin stak, bleek op jaarbasis veel hoger dan het abonnementsgeld van CashflowByWeb®. Klanten betalen nu veel sneller omdat ze automatisch een rappel krijgen. Onze cash flow is er duidelijk door verbeterd. Het enige wat ik daarvoor hoefde te doen was in het softwareprogramma enkele parameters instellen per klant. Want elke klant is anders. Afhankelijk van zijn betalingsgedrag kan je ingeven hoeveel dagen na vervaldag hij een rappel moet krijgen. Voor de technische kant van het softwareprogramma en de ondersteuning zorgt Henri van Delta Point OCS®. Het systeem doet de rest. Nu kijk ik 's ochtends 5 minuten naar mijn online banking en hoef slechts aan te klikken welke facturen zijn betaald. Veel prettiger dan het kijken naar onbetaalde facturen.”

### **Debiteuren reageren positief en ook onze klanten zijn geïnteresseerd.**

“Late betalingen zijn vandaag een groot probleem. Iedereen wordt daarvan graag verlost. Ook onze eigen klanten zijn zeer geïnteresseerd in een systeem zoals dat van CashflowByWeb®. Debiteuren appreciëren het dat alles elektronisch verloopt. Diegenen die hun e-mails te weinig lezen of geen e-mail ontvangen, krijgen hun factuur en hun rappel per post of per fax. Het systeem e-mailt me op de juiste datum het gepersonaliseerde document door. Dat hoef ik enkel uit te printen en te versturen.”

### **Zo'n geautomatiseerd rappelsysteem is goud waard en zo eenvoudig.**

“In het begin was ik bang dat het systeem dingen zou vergeten. Maar toen ik zag dat de herinneringse-mail automatisch wordt verstuurd op het ingegeven tijdstip, was ik gerust. Nu kijk ik er niet meer naar. Wanneer de betalingen plots binnenstromen, weet ik dat het systeem perfect zijn werk doet en dat ik kan blijven doen waarin ik goed ben. Ieder zijn job.”