



“CashflowByWeb® hanteert discipline bij het versturen van rappels.”



Hugo Dooms

Dooms - Vander Eecken Accountancy NV, dienstverlener op het gebied van boekhouding en fiscaliteit, heeft kantoren in Buggenhout, Londerzeel en Dendermonde. Zelfstandigen, kmo's, vennootschappen en medische specialisten doen beroep op hun advies en gerichte kennis. “Door de grote vertrouwensrelatie met de klanten ligt het versturen van rappels gevoelig”, zeggen de bestuurders Hugo Dooms en Geert Vander Eecken. “Bovendien was het onplezierig en tijdrovend werk dat altijd werd uitgesteld”. Om betalingen sneller en meer automatisch binnen te laten komen, besloten ze enkele maanden geleden het softwareprogramma CashflowByWeb® in te schakelen.

Een automatisch rappelsysteem maakt het makkelijker klanten aan te manen.

“We kennen onze klanten goed. We weten dus ook wie er betalingsmoeilijkheden heeft. Hierdoor verwacht men van ons dat we milder en begripvoller zijn. Zelf rappels blijven versturen is dus moeilijk. Van een systeem als CashflowByWeb® aanvaarden onze klanten dat wel. Ze beseffen dat we zo kostbare tijd winnen. Dat we meer aandacht kunnen besteden aan hun dossier. De reacties zijn positief. “Er zijn al klanten die zelf het programma willen gaan gebruiken.”



Geert Vander Eecken

Jezelf en je klanten opvoeden loont echt.

“We zijn nu verplicht elke dag binnengekomen betalingen te checken en bij te houden wie heeft betaald. Dat leidt tot een dagelijks adequaat bijgewerkt historisch overzicht. Vroeger gingen er vaak enkele weken verloren. We verstuurden onze rappels niet snel genoeg. Gaven onze klanten te lang krediet. Dat had uiteraard geen goede invloed op onze eigen cash flow noch op onze motivatie. Door de automatische rappels van CashflowByWeb® lopen de betalingen veel vlotter. Klanten beseffen blijkbaar dat CashflowByWeb® ons juridisch bewijsmateriaal verschaft. Het programma zorgt ook voor de aanvaarding van de factuur.”

In het begin was het even wennen. Het blijkt makkelijker dan je verwacht.

“Je krijgt een korte opleiding over dit nieuwe programma. Met alle vragen kan je te allen tijde terecht bij de heer Henri De Swaef. Hij geeft ook nuttige tips, raad en veel advies mee. Eigenlijk zit alles heel logisch in mekaar: CashflowByWeb® is bij ons gesynchroniseerd met Admin Is. In dat prestatieprogramma maken wij onze facturen aan en punten de betalingen af. CashflowByWeb® verstuurt automatisch betalingsherinneringen op het tijdstip dat we per klant hebben ingesteld. Onze klanten betalen zo sneller. Ze worden er tijdig aan herinnerd.