

Verbeter uw cashflow met Facturenbeheerders.eu



Henri De Swaef

Goed beheer van uw facturen met een nauwkeurige opvolging van onbetaalde vorderingen is belangrijk voor een gezonde cashflowpositie voor uw bedrijf. Het effectief beheren en opvolgen van facturen vraagt echter tijd en mankracht. Adequaat facturenbeheer kan soms ook de goede relatie met uw klant in de weg staan. Met factuurbeheer, extern ondersteund door Facturenbeheerders.eu van Delta Point OCS® hebt u geen zorgen meer op dit terrein. Een gezonde liquiditeitspositie brengt niet alleen een goede en zorgeloze nachtrust mee. Het zorgt er bovendien voor dat u geen of minder krediet nodig hebt.

Henri De Swaef van Delta Point OCS®: "Facturenbeheer is niet meteen de core business van bedrijven. In de praktijk komt het er dan ook vaak op neer dat wanneer de betalingen wat trager beginnen binnen te lopen en de cashflow afneemt, men snel besluit een lijst met openstaande facturen uit te draaien. Op dat moment dient de wet van de grote cijfers zich aan. De klanten, die het meest hebben openstaan, worden het eerst benaderd. Soms is daar zelfs wat gêne bij. De goede relatie met grote klanten wil men immers niet schaden." "Facturenbeheer gebeurt", volgens **Henri De Swaef**, "vaak in een cyclus, waarbij alleen actie wordt ondernomen zodra bedrijven bijvoorbeeld zelf grote facturen dienen te betalen of wanneer salarissen moeten worden uitbetaald."

Henri De Swaef: "Zo hol je achter de feiten aan en creëer je geen stabiele liquiditeitspositie. Direct en indirect kost je dit geld."

Henri De Swaef merkt op dat duidelijk steeds meer bedrijven hun facturenbeheer extern laten ondersteunen. Bedrijven professionaliseren hun eigen facturenbeheer met hulp van Delta Point OCS® waar zij een beroep kunnen doen op hun dienst Facturenbeheerders.eu, powered by CashflowByWeb®.

Facturenbeheerders.eu werkt proactief. Ten eerste wordt het bestaande facturenbeheer grondig geanalyseerd. **Henri De Swaef:** "Een goede start is heel belangrijk om succes te verzekeren. Zo wordt vooraf nagekeken of alle gegevens van alle klanten wel aanwezig zijn. Je zult er versteld van staan hoeveel telefoonnummers ontbreken in klantenbestanden. Vervolgens kijken we naar de tot dan gehanteerde betalingsvoorwaarden. Een klant een betalingstermijn opleggen van veertien dagen in de hoop binnen dertig dagen te worden betaald, is geen goede visie. Je kunt beter een betalingstermijn toestaan van dertig dagen, en deze vervolgens nauwgezet opvolgen."

Ook wordt afgesproken welke standaardprocedure er in CashflowByWeb® zal worden gehanteerd en voor welke klanten er afwijkende procedures moeten worden ingesteld.

Henri De Swaef: "Voor elke klant wordt een aanpak op maat uitgewerkt. Wanneer een klant liever geen officiële brieven per e-mail krijgt, wordt er per fax of per post aangemaand. Met andere woorden, voor elke klant kunnen er individuele paramaters in het programma worden ingebracht. Facturenbeheerders.eu denkt commercieel met u mee. De details maken immers het verschil. De communicatie is transparant en het behouden van de goede relatie met de klanten staat centraal."

De samenwerking, ondersteund door Facturenbeheerders.eu, start met de opvolging van facturen die nog niet zijn vervallen. **Henri De Swaef:** "Ten aanzien van het verloop van het beheer, wordt samen met de klant overlegd en bepaald welke gedragslijn te volgen. Klanten kunnen, zodra zij factureren, op de facturen vermelden dat ze voor de verzending en opvolging van hun facturen gebruik maken van Facturenbeheerders.eu powered by CashflowByWeb®. De ervaring leert dat zulke informatie een duidelijke positieve invloed heeft op het betaalgedrag."

Het facturenbeheer met behulp van Facturenbeheerders.eu, powered by CashflowByWeb® gebeurt per factuur. Zo kan er kort op de bal worden gespeeld. De liquiditeit van uw bedrijf wordt snel geoptimaliseerd.